

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Stadtführungen

1. Geltung und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Stadtführungen, die durch die Stadtmarketing Seesen eG angeboten werden.

Kontaktadresse:

Stadtmarketing Seesen eG
Jacobsonplatz 1 - 38723 Seesen
05381 - 98 41 77
info@stadtmarketing-seesen.de

nachfolgend „SMS eG“ abgekürzt genannt. Die SMS eG ist hinsichtlich der Stadtführungen alleinige Vertragspartnerin des buchenden Gastes.

2. Buchung, Buchungsbestätigung, Abschluss des Vertrages

Die Stadtführung kann, unter Verwendung der unter Ziff.1. angegebenen Kontaktdaten der SMS eG mündlich oder schriftlich (E-Mail, Brief) gebucht werden.

Mit der Buchung geben Sie als Gast gegenüber der SMS eG ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages über die Durchführung einer Stadtführung ab.

Dieses Angebot wird durch ausdrückliche Bestätigung der Buchung seitens der SMS eG angenommen und führt zum Vertragsschluss. Die Buchungsbestätigung kann mündlich oder schriftlich erfolgen.

Die Buchungsbestätigung benennt

- den Zeitpunkt und den Treffpunkt für die Gästeführung
- die Anzahl der teilnehmenden Personen,
- den zu zahlenden Gesamtpreis,
- die vereinbarte Zahlungsweise.

3. Preise, Zahlungsweise

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung angegebenen Preise. Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Die Zahlung durch den Gast hat entsprechend der jeweiligen vereinbarten Zahlungsweise zu erfolgen.

Bemisst sich bei Gruppenführungen der Preis nach der Anzahl der angemeldeten Gäste, ist dieser Preis auch dann maßgeblich, wenn die

Gästegruppe aus weniger als der angemeldeten Personenzahl besteht.

4. Rücktritt

Der Gast kann von dem Vertrag bis zu acht Tage vor dem vereinbarten Tag der Stadtführung kostenfrei zurücktreten oder auf einen anderen Termin umbuchen.

Tritt der Gast nach dem vorgenannten Zeitpunkt bis zu einem Tag vor der vereinbarten Stadtführung von dem Vertrag zurück oder erfolgt eine Umbuchung der Führung, hat der Gast pauschal 50% des vereinbarten Gesamtpreises der Führung als Rücktrittskosten zu zahlen.

Erfolgt der Rücktritt oder die Umbuchung durch den Gast am Tag der vereinbarten Stadtführung, hat der Gast den gesamten vereinbarten Preis für die Stadtführung als Rücktrittskosten zu zahlen.

Die Rücktrittskosten in Höhe des gesamten vereinbarten Preises des Stadtführers sind auch dann durch den Gast zu zahlen, wenn der Gast zu dem vereinbarten Beginn der Stadtführung mehr als 30 Minuten zu spät oder gar nicht erscheint. Maßgebend für den Zeitpunkt des Rücktritts und der Höhe der Rücktrittskosten ist der Zugang der Rücktrittserklärung bzw. der Zugang der vom Gast gewünschten Umbuchung der Stadtführung bei der SMS eG.

5. Gruppenführungen

Wird die Stadtführung als Gruppenführung durchgeführt, ist die Anzahl der Gäste pro Stadtführer auf 15 Personen begrenzt. Übersteigt die Gästeanzahl 15 Personen, wird die Gästegruppe geteilt und es erfolgt im Anschluss der ersten Führung eine zweite.

6. Verspätung des Gastes

Erscheint der Gast nicht zum mit der SMS eG vereinbarten Termin oder mit mehr als 30minütiger Verspätung zur Stadtführung, behält sich die SMS eG vor, die Führung um die Dauer der Verspätung zu reduzieren und das Programm inhaltlich kurzfristig zu ändern.

Der vereinbarte Preis wird durch diese Reduzierung und/oder die inhaltliche Programmänderung nicht berührt.

7. Haftung

Die Teilnahme an den Führungen erfolgt auf eigene Gefahr. Für alle angebotenen Führungen – ist wetterfeste Kleidung und festes Schuhwerk erforderlich.

Der Gast ist verpflichtet, vereinbarte aber zu bemängelnde oder fehlende Leistungen unverzüglich gegenüber der *SMS eG* anzuzeigen. Eine Haftung der *SMS eG* bezieht sich auf die vereinbarten Leistungen und ist für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ausgeschlossen, soweit sie nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

Nehmen Kinder an der Stadtführung teil, liegt die Aufsichtspflicht bei den Eltern/Begleitpersonen.

8. Höhere Gewalt

Kann eine Stadtführung aufgrund höherer Gewalt wie z.B. wegen Unwetters, Glatteis, Sturmwarnung o.ä. durch die *SMS eG* nicht oder nicht vollständig durchgeführt werden, kann die *SMS eG* von dem Vertrag zurücktreten. Tritt die *SMS eG* von dem Vertrag aus Gründen höherer Gewalt zurück, ist der Gast von seiner Zahlungsverpflichtung befreit. Tritt die *SMS eG* nur teilweise von dem Vertrag zurück, reduziert sich der vom Gast zu zahlende Preis für die Gästeführung entsprechend.

9. Nichtdurchführbarkeit der Stadtführung, Rücktritt durch die *SMS eG*

Kann die *SMS eG* die Stadtführung aus Gründen, die sie nicht zu vertreten hat, nicht durchführen, weil z.B. der Gästeführer kurzfristig und nicht vorhersehbar erkrankt ist, kann die *SMS eG* von dem Vertrag zurücktreten.

In diesem Fall wird die *SMS eG* den Gast unverzüglich darüber informieren. Hat der Gast bereits für die Stadtführung bezahlt, wird ihm dieser Preis unverzüglich durch die *SMS eG* erstattet.

10. Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten werden von der *SMS eG* ausschließlich zur Abwicklung des Vertrages erhoben, verarbeitet und genutzt. Der Gast kann der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner Daten zu Zwecken der Kundenbetreuung jederzeit widersprechen.

Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur im Zusammenhang mit der Buchungsabwicklung.

11. Anwendbares Recht

Auf das gesamte Vertragsverhältnis findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

12. Sonstiges

Sollten sich einzelne Regelungen dieses Vertrages als unwirksam oder nichtig erweisen, bleiben die übrigen Regelungen - soweit möglich - hiervon unberührt.

Vertrags- und Geschäftsbedingungen für die Durchführung von Stadtführungen Stand April 2022