

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der Wirtschaftsbetriebe Stadt Seesen/Harz GmbH,
Abt. Stadtmarketing und Tourismus,
Jacobsonstr. 9, 38723 Seesen

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Vermittlungs- und Vertragsbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen der Wirtschaftsbetriebe Seesen GmbH – nachstehend „WBS“ abgekürzt – und allen Vertragspartnern – nachstehend „Kunde¹“ – in Bezug auf sämtliche Tätigkeiten der WBS in den Bereichen Tourismus und Stadtmarketing.

2. Stellung der WBS

Soweit durch die WBS über Leistungen Dritter informiert wird und insoweit etwaige Verträge über die WBS angebahnt oder geschlossen werden, bleibt alleiniger Vertragspartner der Dritte als selbstständiger Dienstleister. Die WBS ist allenfalls Vermittler des Vertrages zwischen dem Kunden und dem Dritten. Leistungen Dritter sind insbesondere Stadtführungen und E-Bike-Touren inkl. der dortigen Zusatzleistungen sowie der „Seesen Gutschein“.

Vorstehendes gilt nicht, wenn und soweit die WBS im Einzelfall ausdrücklich (Textform erforderlich) als leistender Vertragspartner des Kunden auftritt. Dies betrifft insbesondere die Bereiche Merchandise und „Schaufenster Seesen“.

3. Leistungen Dritter

Die WBS übernimmt mit der Annahme des Vermittlungsauftrages keine Garantie und kein Beschaffungsrisiko dahingehend, dass tatsächlich ein der Buchung des Kunden entsprechender Vertrag mit einem Dritten vermittelt werden kann. Der Vertrag kommt durch den Zugang der Buchungsbestätigung beim Kunden zu Stande, welche ggf. die WBS als Vermittler und Vertreter des Dritten erteilt. Die Bestätigung muss mindestens Textform haben.

4. Eigene Leistungen

Der Vertrag zwischen der WBS und dem Kunden kommt erst durch den Zugang der Buchungs- bzw. Auftragsbestätigung beim Kunden zu Stande. Die Bestätigung muss mindestens Textform haben.

5. Stadtführungen

Erfolgt eine Gruppenbuchung, ist der buchende Kunde neben den jeweiligen Gruppenmitgliedern vollhafter Vertragspartner. Die Vergütung für eine Gruppenbuchung bemisst sich nach der Anzahl der angemeldeten Teilnehmer, wenn tatsächlich weniger Personen teilnehmen.

Soweit im Einzelfall nichts anderes ausdrücklich vereinbart ist, finden vereinbarte Führungen bei jedem Wetter statt. Witterungsgründe berechtigen nicht zum Rücktritt bzw. zur Kündigung bezüglich des Vertrages. Dies gilt nur dann nicht, wenn durch die Witterungsverhältnisse Körper, Gesundheit oder Eigentum des Kunden so erheblich beeinträchtigt werden, dass die Durchführung für den Kunden objektiv unzumutbar wäre. Der Vertragspartner und der Kunde sind in einem solchen Fall zur Kündigung berechtigt. Entsprechendes gilt auch im Falle der kurzfristigen Erkrankung des geplanten Stadtführers.

Ein Anspruch des Kunden nach Vertragsabschluss auf Änderungen hinsichtlich etwa des Termins der Leistung (Umbuchung) besteht nicht.

Eintrittsgelder, Verpflegungskosten sowie Beförderungskosten mit öffentlichen und privaten Verkehrsmitteln, Stadtpläne und Prospekte sind nur dann im vereinbarten Preis eingeschlossen, wenn sie unter den Leistungen ausdrücklich aufgeführt oder zusätzlich vereinbart sind. Die Nichtdurchführung vermittelter Zusatzleistungen rechtfertigt keinen Rücktritt bzw. keine Kündigung des Kunden bezüglich des Vertrages, soweit die Gründe hierfür nicht von der WBS oder dem Dritten zu vertreten sind.

Nimmt der Kunde die vereinbarten Leistungen, ohne dass dies vom Dritten oder der WBS zu vertreten ist, insbesondere durch Nichtanreise bzw. Nichtantritt ohne wirksame Kündigung des Vertrages, ganz oder teilweise nicht in Anspruch, obwohl der Vertragspartner des Kunden zur Leistungserbringung bereit und in der Lage ist, so verbleibt es bei der Vergütungspflicht; insbesondere besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen. Nimmt ein Kunde zu einem festen Zeitpunkt vereinbarte Leistungen verspätet in Anspruch, ohne dass dies vom Dritten oder der WBS zu vertreten ist, reduziert sich die Leistungszeit um die Dauer der Verspätung, ohne dass sich die Vergütung reduziert.

¹ Der Begriff wird geschlechtsneutral verwendet

Die Führungen erfordern ein hohes Maß an Eigenverantwortung des Kunden. Diesem obliegt es, sich vor der Buchung und vor Inanspruchnahme der Leistungen zu informieren, ob die entsprechenden Leistungen für ihn unter Berücksichtigung seiner persönlichen gesundheitlichen Disposition und seiner körperlichen Fitness geeignet sind.

6. Haftung

Eine Haftungsbeschränkung der WBS bzw. des Dritten erfolgt nicht, soweit der Schaden aus der Verletzung einer wesentlichen Pflicht resultiert, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht oder deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder soweit der Schaden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultiert. Im Übrigen ist die Haftung beschränkt auf Schäden, die durch die WBS, den Dritten oder deren Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

Die WBS bzw. der Dritte und deren Erfüllungsgehilfen haften nicht für Leistungen, Maßnahmen oder Unterlassungen von Verpflegungsbetrieben, Einrichtungen, Trägern von Sehenswürdigkeiten oder sonstigen Angeboten, die im Rahmen der Führung besucht werden, es sei denn, dass für die Entstehung des Schadens eine schuldhaft Pflichtenverletzung der WBS oder des Dritten ursächlich oder mitursächlich war.

7. „Seesen Gutscheine“

Zwischen der WBS und dem teilnehmenden Einzelhandel ist ein Gutscheinsystem („Seesen Gutscheine“) eingerichtet. Die WBS vertreibt die Gutscheine zum Nominalwert, der teilnehmende Einzelhandel verpflichtet sich zur entgeltgleichen Entgegennahme der Gutscheine vom Kunden, soweit die Kaufsumme den Wert des Gutscheins um mindestens 50 % übersteigt. Eine Teilung des Gutscheinwerts ist ebenso ausgeschlossen wie eine Barauszahlung.

8. Umtausch oder Rückgabe

Alle einwandfreien Waren sind grundsätzlich von der Rückgabe ausgeschlossen. Bei beschädigten Waren kann innerhalb von 14 Tagen von der Gewährleistungspflicht Gebrauch gemacht werden. Textilien können aus Kulanz in Farbe oder Größe umgetauscht werden. Davon ausgenommen sind individuell angefertigte Textilien auf Bestellung. Voraussetzung ist, dass die Artikel sauber, ungetragen und ungewaschen sind bzw. keinerlei Gebrauchsspuren aufweisen.

9. Streitbeilegung

Die WBS weist im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass sie nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. Sofern eine Verbraucherstreitbeilegung nach Drucklegung dieser AGB für WBS verpflichtend würde, informiert WBS den Kunden hierüber in geeigneter Form. Die WBS weist für alle Verträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <https://ec.europa.eu/consumers/odr> hin.

10. Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten werden von der WBS ausschließlich zur Abwicklung des Vertrages erhoben, verarbeitet und genutzt. Der Kunde kann der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner Daten zu Zwecken der Kundenbetreuung jederzeit widersprechen. Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur im Zusammenhang mit der Buchungsabwicklung.

11. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Auf das gesamte Vertragsverhältnis findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

Gerichtsstand ist der Sitz der WBS (38723 Seesen).

(Stand: 24.07.2024)